

HOE TEVREDEN ZIJN DE PATIËNTEN IN ONZE DIALYSECENTRA AMSTERDAM?

RESULTATEN CQ-INDEX 2017

De CQ-index is een landelijke enquête die we elke drie jaar afnemen.

46% van de centropatiënten heeft de enquête ingevuld.

DIANET (ALLE AFDELINGEN)

GOED



Tevreden over de zorg van:

- nefrologen en verpleegkundigen
- maatschappelijk werkers en diëtisten

- Zorgverleners gaan vertrouwelijk om met gegevens over patiënten

75%

van de patiënten beveelt ons aan bij anderen

“Mijn maatschappelijk werker en diëtist luisteren altijd vol aandacht en nemen me serieus”



DIT KAN BETER



- Weinig aanmoediging om zelf delen van de behandeling uit te voeren

- Weinig informatie over klachten, openingstijden en wat te doen bij brand

AFDELING Q

GOED



- Goede informatie over transplantatie en wachtlijst



DIT KAN BETER



- Koud op de afdeling

“De dekens zijn niet warm genoeg”

AFDELING A

GOED



- Verpleegkundigen en nefrologen geven goede informatie over behandeling

DIT KAN BETER



- Privacy op dialyseplek



“De nefroloog legt me alles begrijpelijk uit”

HET ONDERZOEK IS ALLEEN UITGEVOERD ONDER PATIËNTEN DIE OP ONZE CENTRA DIALYSEREN.



Dianet

Thuis in dialysezorg

HOE TEVREDEN ZIJN DE PATIËNTEN IN ONZE DIALYSECENTRA UTRECHT?

RESULTATEN CQ-INDEX 2017

De CQ-index is een landelijke enquête die we elke drie jaar afnemen.

46% van de centropatiënten heeft de enquête ingevuld.

DIANET (ALLE AFDELINGEN)

GOED



Tevreden over de zorg van:

- nefrologen en verpleegkundigen
- maatschappelijk werkers en diëtisten

- Zorgverleners gaan vertrouwelijk om met gegevens over patiënten

75%

van de patiënten beveelt ons aan bij anderen

“Mijn maatschappelijk werker en diëtist luisteren altijd vol aandacht en nemen me serieus”



DIT KAN BETER



- Weinig aanmoediging om zelf delen van de behandeling uit te voeren

- Weinig informatie over klachten, openingstijden en wat te doen bij brand

CENTRUM LUNETTEN

GOED



- Weten goed wat te doen bij brand



DIT KAN BETER



- Weinig aanmoediging om te bewegen

“Ik ben goed voorgelicht wat ik moet doen bij brand”

AFDELING DIAKONESSENHUIS

GOED



- Klimaat op de afdeling is goed

DIT KAN BETER



- Voorlichting over medicatie kan soms beter

HET ONDERZOEK IS ALLEEN UITGEVOERD ONDER PATIËNTEN DIE OP ONZE CENTRA DIALYSEREN.



Dianet

Thuis in dialysezorg