

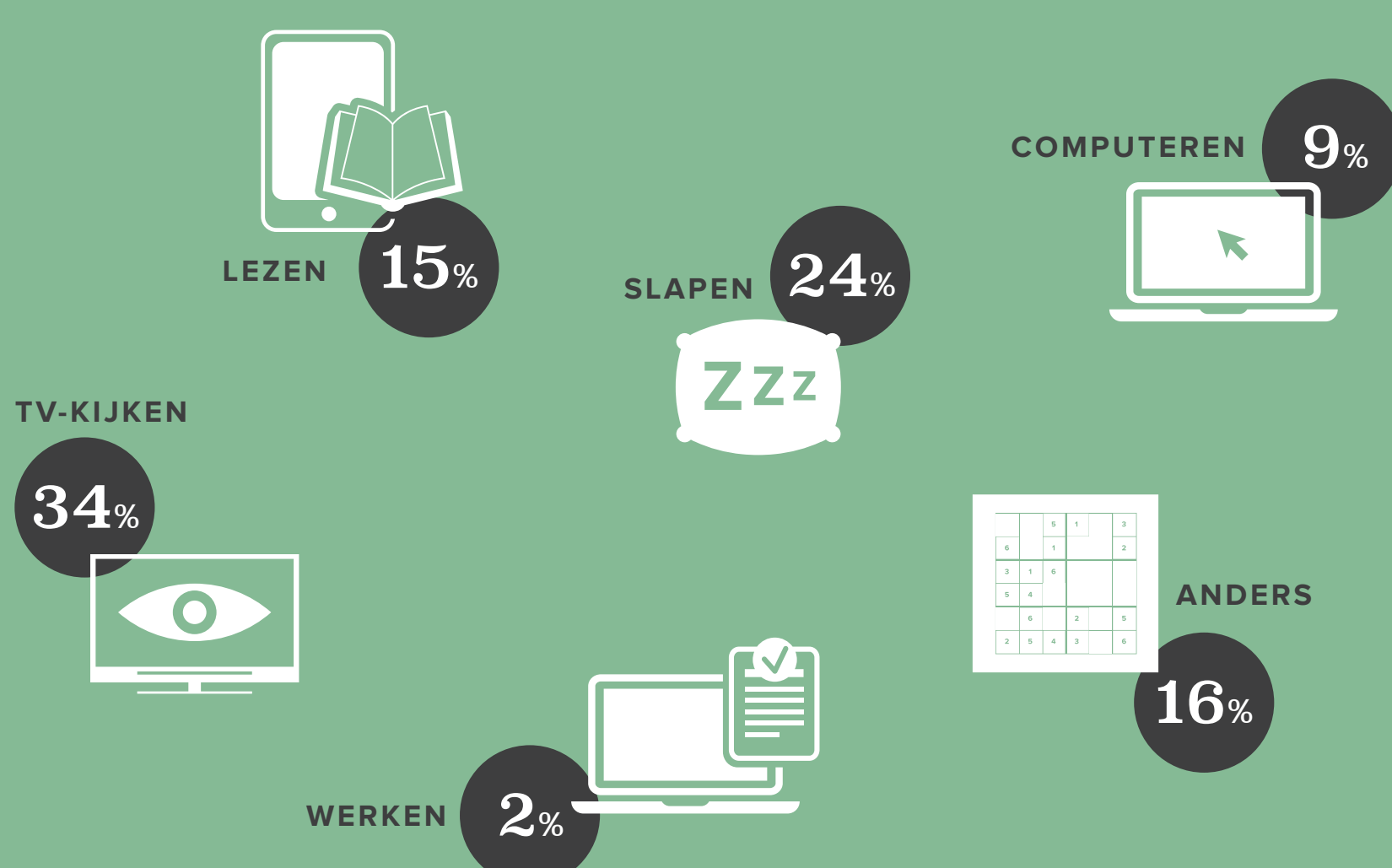
UW MENING TELT

Wat vindt u van de zorg die u van Dianet krijgt?

Dat horen we graag. Via Uw mening telt geeft u uw ervaringen eenvoudig door.

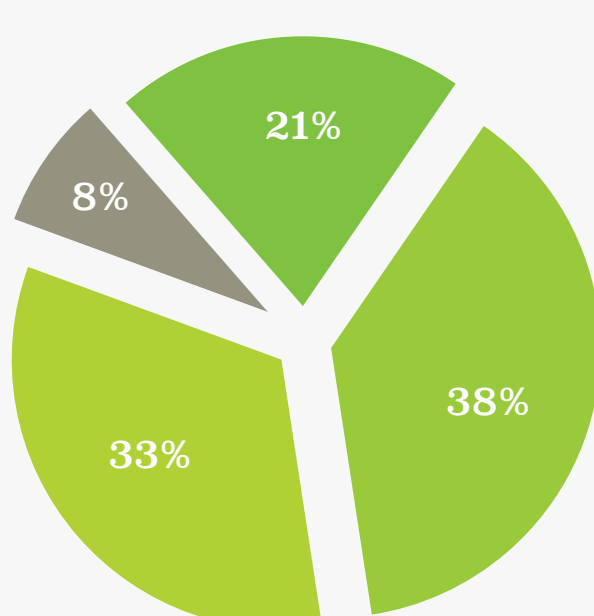
Zo kunnen we de zorg aan u nóg beter maken. Van januari tot juli vroegen we dialysepatiënten op de centra in Amsterdam en Utrecht wat zij het liefste doen tijdens de dialyse. En welke wensen of ideeën zij nog hebben.

WAT DOET U GRAAG TIJDENS DE DIALYSE?



WAT VINDT U VAN DE ACTIVITEITEN DIE U NU KUNT DOEN?

Uitstekend	21%
Goed	38%
Voldoende	33%
Onvoldoende	8%



WAT ZOU U GRAAG WILLEN?

Opmerking

Ik wil graag Netflix kijken tijdens de dialyse.

Centrumpatiënt Amsterdam



Opmerking

Ben heel tevreden met wat ik nu kan doen!

Centrumpatiënt Utrecht



Antwoord

Helaas kunnen we dat nu niet voor alle patiënten regelen. Maar we nemen het idee mee voor de toekomst. Als u zelf een abonnement hebt, kunt u wel Netflix kijken via uw laptop of tablet.



Opmerking

Ik ben tevreden met wat ik tijdens de dialyse kan doen. Maar ik vind dat mijn dialysemachine en dialysetoel beter schoongemaakt kunnen worden.

Centrumpatiënt Amsterdam



Opmerking

Ik wil graag meer keuze in televisiezenders.

Centrumpatiënt Utrecht



Antwoord

Goed idee! We kunnen niets beloven, maar we gaan onderzoeken of we meer televisiezenders kunnen aanbieden in het nieuwe dialysecentrum in het Gezondheidshuis in Utrecht (begin 2019).



Antwoord

We hebben een nieuwe schoonmaakdienst ingehuurd. Zij maken voortaan de machines en de stoelen schoon.

U GEEFT DIANET EEN:

8,4

Via Uw Mening telt beantwoordt u korte online vragen over de dagelijkse zorg die u van ons krijgt. Met de antwoorden gaan we aan de slag: complimenten geven we door aan de betreffende persoon of afdeling. Hebt u verbeterpunten? Dan kijken we hoe we deze op kunnen lossen.

Ideeën hoe we de zorg kunnen verbeteren, horen we ook graag. Geef ook uw mening via www.dianet.nl/uwmeningtelt.