



*Dianet*

Thuis in dialysezorg



PUBLIEKSVERSLAG 2017

**Het leven van dialysepatiënten  
verbeteren, elke dag weer**

# Inhoud

VOORWOORD	3
<b>1</b> OVER DIANET	5
<b>2</b> ONZE PROJECTEN: WAT DEDEN WE IN 2017?	8
Initiatieven rondom onze dienstverlening	8
Expertise delen	9
Patiëntenzorg	10
Arbeidsmarkt	10
<b>3</b> ONZE FINANCIËN: EEN POSITIEF RESULTAAT	13
<b>4</b> ONS PERSONEELSBELEID	16
<b>5</b> LOPENDE ONDERZOEKEN	17
<b>6</b> TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP	19
<b>7</b> TOEKOMSTVERWACHTINGEN	22
COLOFON	24

# Voorwoord



Inmiddels ben ik twee jaar bestuurder bij Dianet. In deze periode heb ik gezien met hoeveel bevoegenheid onze medewerkers patiënten met chronische nierschade helpen. Elke dag weer. Thuis, en in verschillende dialysecentra. Ook in 2017 hebben onze medewerkers zich dagelijks met bevoegenheid ingezet en op die manier bijgedragen aan een van onze doelen: het leven van onze patiënten steeds een beetje beter maken.

## PUBLIEKSVERSLAG: WE LATEN ZIEN WAT WE HEBBEN GEDAAN

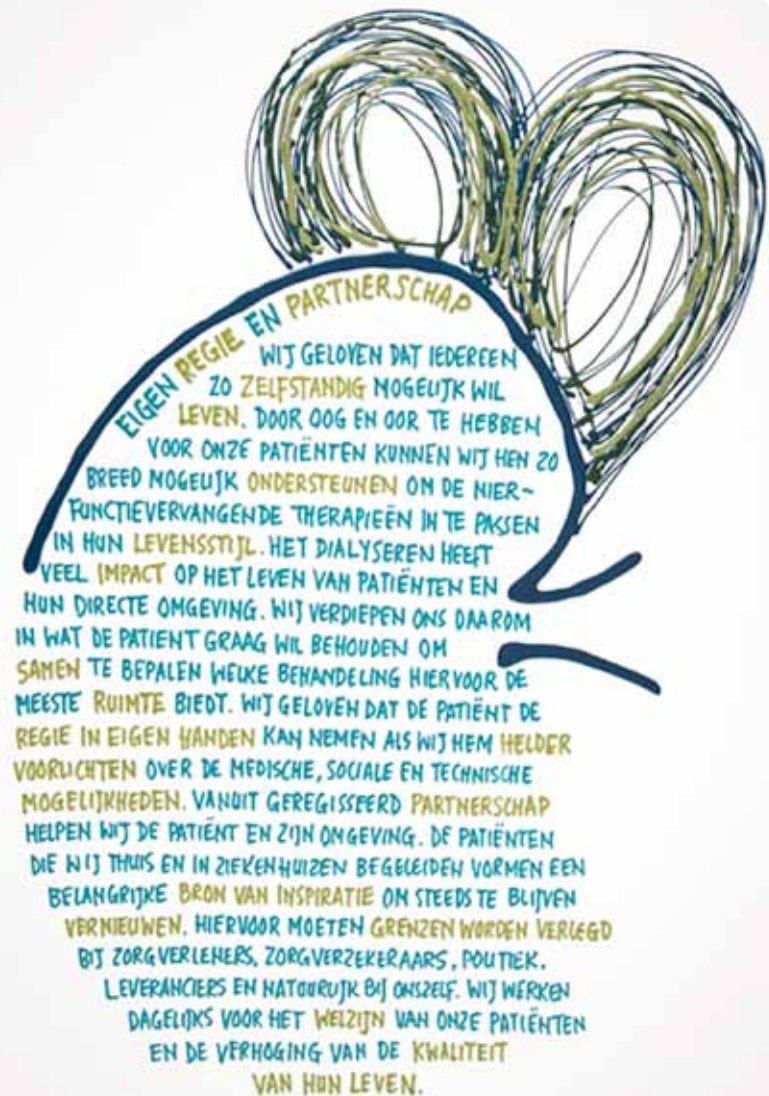
We vinden het belangrijk te laten zien wat we doen en hoe we dat doen. Ook staan we altijd open voor verbeterpunten. In dit publieksverslag geven we u graag een indruk van 2017. U leest hierin meer over ons personeelsbeleid, onze projecten en de kwaliteit van ons werk. En we schetsen onze toekomstverwachtingen voor de komende jaren.

## VERMOGEN OM TE VERANDEREN

Ook in 2017 hebben we laten zien dat we ons kunnen aanpassen aan wisselende marktomstandigheden en -eisen. Dit vermogen om te veranderen is enorm belangrijk. We ondersteunden onze medewerkers hierin met het cultuurprogramma Eigen Regie. Dit vanuit de gedachte dat we willen en moeten werken volgens ons motto: eigen regie en partnerschap.

## WERKPLEZIER VAN ONZE MEDEWERKERS

Een belangrijk hoogtepunt in 2017 was de oprichting van de verpleegkundige staf. Wij nodigen onze zorgmedewerkers nadrukkelijk uit verantwoordelijkheid te nemen voor hun professioneel handelen, en bestuur en directie daarover te adviseren. Met de



personele krapte en de stijgende gemiddelde leeftijd van zorgmedewerkers is één ding duidelijk geworden: het welzijn en werkplezier van onze medewerkers is een belangrijke doelstelling binnen Dianet.

Het jaar 2017 sluiten wij af met een positief financieel resultaat van 306.512 euro. Wilt u meer informatie over Stichting Dianet? Bijvoorbeeld onze jaarrekening, accountantsverklaring en andere feitelijke gegevens? Ga dan naar [jaarverantwoordingzorg.nl](http://jaarverantwoordingzorg.nl).

**Wendela Hingst**  
Voorzitter Raad van Bestuur



# 1 Over Dianet



Dianet speelt een belangrijke rol in het leven van veel patiënten met chronische nierschade. We helpen ze thuis en in verschillende dialysecentra. We zijn al vijftig jaar niet weg te denken uit de Nederlandse (thuis)dialyse.

## MARKTLEIDER IN THUISDIALYSE

Van een kleine organisatie in 1968 groeiden we uit tot marktleider in thuisdialyse. Maar ook tot een belangrijke speler in centrum- en peritoneaaldialyse, en een van de weinige partijen die academische dialyse aanbiedt - denk bijvoorbeeld aan acute dialyse en kinderdialyse.

We:

- zijn de grootste aanbieder van dialysezorg in Nederland,
- hebben centra, afdelingen en poli's in Utrecht en Amsterdam,
- verzorgen thuis(hemo)dialyse voor zo'n 45 ziekenhuizen,
- voeren jaarlijks rond de 40.000 hemodialysebehandelingen uit in het centrum en zo'n 31.000 behandelingen thuis,
- hebben ruim 370 medewerkers.

## HELDERE MISSIE

Dianet schreef in 2017 een nieuwe, heldere missie, één die recht doet aan onze focus op zelfmanagement en de omgeving van de patiënt. Zo weten onze medewerkers en patiënten waarvoor we staan:

Dianet verbetert de kwaliteit van het leven van mensen die geraakt worden door nierfalen en moeten dialyseren. Vanuit geregisseerd partnerschap verbinden wij onze expertise en professionaliteit aan de eigen regie en capaciteiten van zowel de patiënt als de directe (gezins-) omgeving. Zo bieden wij duurzaam passende zorg.



### RAAD VAN BESTUUR

Voorzitter van de raad van bestuur van Dianet is drs. J.W. Hingst. In 2017 had zij de volgende nevenfunctie:

- Lid bestuur Fonds NutsOhra.

### KWALITEIT VAN ZORG

Kwaliteit en veiligheid van patiëntenzorg vinden wij enorm belangrijk. Daarom werken wij vanuit het principe continu verbeteren. Dianet is zowel HKZ- als NEN 7510-gecertificeerd.

### THUISDIALYSE IN EEN GROOT DEEL VAN NEDERLAND

Dianet helpt mensen met alle soorten nierfunctievervangende behandelingen.

Thuisdialyse bieden wij aan in een groot deel van Nederland in verschillende vormen:

- met verpleegkundige hulp (overdag),
- helemaal zelfstandig (overdag en 's nachts),
- met een eigen partner (overdag en 's nachts).

Thuishemodialyse voeren wij uit voor eigen patiënten en voor die van contractziekenhuizen waarmee wij samenwerken. Naast dialyse in centra en thuis, bieden wij ook dialyse aan in speciale dialysestations binnen instellingen voor:

- verpleging,
- verzorging,
- thuiszorg,
- geestelijke gezondheidszorg.



## VAKANTIE

Ook dialysepatiënten willen graag met vakantie. Sommige (thuisdialyse)patiënten zoeken voor hun vakantie een alternatief voor dialyseren in een centrum. Daarom werken wij al jaren samen met Carias Zorg op Zee. Samen organiseren we cruises voor dialysepatiënten op schepen van onder andere de Holland-Amerika Lijn. Daarnaast bieden we dialysemogelijkheden aan samen met camping De Bourgondiër in De Krim (Overijssel).

**“Eigenlijk niets op aan te merken.  
De medewerkers gaan ook goed met  
elkaar om, er is echt sprake van teamwork  
en er heerst altijd een prettige sfeer.  
Professioneel en toch huiselijk.”**

Waardering patiënt centrumdialyse (locatie Amsterdam AMC)  
op Zorgkaart Nederland



## 2

# Onze projecten: wat deden we in 2017?



In 2017 is veel gebeurd. Zo openden we in Apeldoorn samen met Atlant een gloednieuwe dialyseruimte. We introduceerden een nieuwe online tool om onze patiënttevredenheid te meten. En onze dialysezorg? Die kreeg van patiënten een 8,3. Dit gebeurde er allemaal in 2017.

### Initiatieven rondom onze dienstverlening

---

#### START BOUW NIEUW DIALYSECENTRUM ÉN HOOFDKANTOOR

In maart 2017 vierden we de officiële start van de bouw van het Gezondheidshuis op het terrein van het Diaconessenhuis in Utrecht, een langjarige samenwerkingspartner van Dianet. Hier openen wij begin 2019 een modern dialysecentrum. Onze patiënten kunnen straks in een gevarieerde omgeving dialyseren: rustig of juist met veel sociaal contact, uitzicht op het groen of een ruimte met veel privacy. Dialysepatiënten hebben steeds vaker te maken met meerdere en complexe aandoeningen. Hierdoor neemt de behoefte aan ziekenhuiszorg toe. Door huisvesting naast het Diaconessenhuis kunnen we onze gespecialiseerde nefrologische zorg nóg beter en efficiënter combineren met de expertise van een algemeen ziekenhuis: alle expertise dichtbij en korte lijnen tussen zorgverleners.

#### NIEUWE DIALYSERUIMTE OP ZORGLOCATIE DE LOOHOF

Vanaf april 2017 kunnen bewoners van woonzorgcentrum De Loohof in Apeldoorn dialyseren in hun eigen dialyseruimte. Atlant, Dianet en Gelre ziekenhuizen (locatie Apeldoorn) hebben de handen ineengeslagen en realiseerden in het woonzorgcentrum twee dialysestations. De dialyseruimte is ook open voor dialysepatiënten uit de omgeving.





### OPRICHTING VERPLEEGKUNDIGE STAF

We hebben een verpleegkundige staf opgericht. Vanaf september 2017 adviseert een vertegenwoordiging van dialyseverpleegkundigen de bestuurder over de kwaliteit en de inhoud van de verpleegkundige zorg. Met de nieuwe staf krijgen verpleegkundigen een sterkere stem binnen Dianet.

### THUISHEMODIALYSE: MEER VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ONZE MEDEWERKERS

De thuishemodialyse die Dianet aanbiedt, is in de afgelopen jaren een groot succes geworden. Hierdoor groeiden we nogal uit ons jasje. Patiënten waren tevreden, maar voor onze medewerkers voelde de verbondenheid met Dianet een beetje losjes. We gingen uitgebreid in gesprek met onze thuismedewerkers om er een plezierige en slagvaardige thuiszorgorganisatie van te maken. Zo kregen onze medewerkers meer verantwoordelijkheid en zeggenschap. Resultaat: meer werkplezier en een organisatie die klaar is voor de toekomst.

### Expertise delen

---

### ONDERSTEUNING MET TRAININGEN THUISHEMODIALYSE

Dialysecentrum 't Gooi gaat nierpatiënten trainen die thuis gaan dialyseren. Dianet heeft hiervoor de verpleegkundigen opgeleid die de patiënten gaan trainen, zodat ze thuis hun behandeling kunnen uitvoeren. In maart 2017 startte de eerste patiënt in het centrum met de training voor thuishemodialyse. Hiervoor volgden drie verpleegkundigen van dialysecentrum 't Gooi bij Dianet een vierdaagse training Train de trainer.



### LANDELIJK OVERLEG THUISHEMODIALYSE

Donderdag 16 november 2017 was het jaarlijkse Landelijk Thuishemodialyse Overleg. Een dag voor trainingsverpleegkundigen, nefrologen en maatschappelijk werkers van ziekenhuizen waarmee we samenwerken. In een afwisselend programma met workshops en presentaties praatte we ze bij over ontwikkelingen binnen de dialysezorg, dialysehubs en respijtzorg.

### Patiëntenzorg

---

#### HOGE WAARDERING PATIËNTEN VOOR DIALYSEZORG

Hoe ervaren patiënten de dagelijkse zorg die ze bij ons krijgen? Sinds begin 2017 kunnen patiënten eenvoudig hun ervaringen delen via onze online tool Uw mening telt. Via korte, regelmatig wisselende online vragen geven zij aan wat goed gaat en wat beter kan. In 2017 vroegen we patiënten naar hun meest positieve ervaringen, wat zij graag verbeterd zien en of zij Dianet aanbevelen bij andere patiënten. De eerste resultaten zijn positief. Veel patiënten zijn tevreden. Ze roemen het persoonlijk contact met zorgverleners en de begeleiding bij trainingen voor patiënten die thuis gaan dialyseren. Patiënten vinden het fijn dat ze op deze laagdrempelige manier kunnen aangeven hoe ze de zorg ervaren. Geen lange vragenlijsten, maar korte vragen waar juist ruimte is voor kleine ervaringen. De meeste patiënten waardeerden onze zorg met een 9.



### EERSTE NIEUWSBRIEF VOOR PATIËNTEN

In oktober verscheen de eerste editie van onze digitale nieuwsbrief voor patiënten. Hierin lezen onze patiënten en hun naasten alles wat voor hen interessant is: nieuws over Dianet, dialysezorg, achtergrondverhalen en tips. De nieuwsbrief komt drie keer per jaar uit.

### SUCCESSVOLLE DIALYSECAFÉS: VOOR EN DOOR PATIËNTEN

In 2017 organiseerden we samen met de cliëntenraad acht dialysecafés in Utrecht en Amsterdam. In de cafés ontmoeten dialysepatiënten elkaar in een ongedwongen sfeer. Samen met andere dialysepatiënten delen ze ervaringen en wisselen ze tips uit. Het eerste café had als thema Werken en vrije tijd. In het tweede café konden patiënten vragen stellen aan de nieuwe zorgmanager en directeur bedrijfsvoering.

## Arbeidsmarkt

---

### DIANET NEEMT DEEL AAN REGIONALE AANPAK TEKORT ZORGPERSONEEL

Utrechtse zorgorganisaties komen branche-overstijgend in actie tegen snel oplopende arbeidsmarktkrapte. Op 28 juni 2017 bekrachtigden dertig zorg- en onderwijsorganisaties uit arbeidsmarktregio Utrecht, waaronder Dianet, hun wederzijdse verantwoordelijkheid om huidige en toekomstige krapte voor zorgberoepen op te lossen. We tekenden hiervoor het convenant Strategisch Arbeidsmarktbeleid Utrechtse Zorgorganisaties en Onderwijs (SamUZ), een initiatief van het UMC Utrecht in samenwerking met Utrechtzorg.





### SUCCESVOLLE NURSING EXPERIENCE

Wij kijken terug op een geslaagde deelname aan Nursing Experience 2017, een landelijk event voor verpleegkundigen. Hier brachten we Dianet als aantrekkelijke werkgever onder de aandacht van de ruim 3.500 aanwezige verpleegkundigen. Onze stand werd door ongeveer tweeduizend aanwezigen bezocht. Er was veel interesse voor de opleiding tot dialyseverpleegkundige en verschillende verpleegkundigen wilden een dagdeel meelopen om te ervaren hoe het is om in de dialysezorg te werken.

**“Ik kom hier al 10 jaar en ben zeer tevreden over de behandeling. Er wordt goed naar je geluisterd. Samen doe je de behandeling en deel je je ervaring.”**

Patiënt centrumdialyse (locatie Amsterdam AMC)  
op Zorgkaart Nederland



### 3

## Onze financiën: een positief resultaat

In 2017 hadden we een positief resultaat van 306.512 euro. Dit is ruim 1,2 miljoen minder dan in 2016. Een belangrijke oorzaak is hogere personeelskosten door inhuur van personeel dat niet bij ons in loondienst was.

#### ALERT ZIJN OP KOSTEN

Dianet is een relatief kleine zorgorganisatie, zeker in vergelijking met een ziekenhuis. Dit betekent dat we negatieve resultaten moeilijk kunnen compenseren door opbrengsten van andere vormen van zorg. We moeten dus alert zijn op kosten en opbrengsten van onze zorgproducten.

#### BELANGRIJKE TRENDS IN 2017

In 2017 hadden we te maken met een aantal verschijnselen die het resultaat drukten:

- 1 Verkooptarieven niet kostendekkend,
- 2 Meer kosten voor thuisdialyse met hulp,
- 3 Meer concurrentie,
- 4 Nieuwbouw op het terrein van Diakonessenhuis,
- 5 Renovatie locatie Amsterdam,
- 6 Inhaalslag in ICT-investeringen.

#### VERKOOPTARIEVEN NIET KOSTENDEKKEND

Onze verkooptarieven staan continu onder druk. Hiermee ontstaat het risico dat we op ons vermogen moeten interen. Daarnaast is het zo dat er steeds meer vraag is naar verpleegkundig geassisteerde thuishemodialyse. Hiervoor zijn tarieven al langere tijd niet dekkend.





### HOGERE KOSTEN VOOR PERSONEEL EN THUISDIALYSE MET HULP

In 2017 stegen onze personeelslasten met 230.738 euro. Dit komt doordat we onvoldoende medewerkers in loondienst hadden. We moesten dus extra mensen inhuren. Verzekeraars willen patiënten meer thuis laten dialyseren. Daar zijn wij het helemaal mee eens. Maar sneller dan verwacht heeft een meerderheid van de thuispatiënten hulp nodig van een verpleegkundige. Op dit moment is dit een inefficiënte vorm van zorg, mede omdat één verpleegkundige één patiënt assisteert, terwijl diezelfde verpleegkundige in een centrum er al snel vier helpt. Gecombineerd met het schaarse aantal verpleegkundigen moeten we hierdoor vaak dure detacheringsbureaus inschakelen. Gevolg: hogere personeelskosten.

### MEER CONCURRENTIE

Sommige ziekenhuizen die patiënten eerder doorverwezen naar Dianet willen hen zelf behandelen in hun eigen centrum of thuis. We hadden ook te maken met concurrentie vanuit de industrie: leveranciers bieden steeds vaker hemodialyse aan, thuis en in centra.

### NIEUWBOUW OP HET TERREIN VAN HET DIAKONESSENHUIS

Begin 2019 verwachten we in Utrecht ons nieuwe pand te betrekken bij het Diaconessenhuis. Hierin komen onze twee huidige Utrechtse dialysecentra met ondersteunende functies in één gebouw. Dit bracht op voorhand extra kosten met zich mee, zoals bouw-, verhuis- en aanloopkosten. Deze kosten drukten op de eigen vermogenspositie. Daarbij komt dat we in de komende jaren op onze locatie AMC grootschalig moeten renoveren.



### INHAALSLAG IN ICT-INVESTERINGEN

Vanaf 2017 zijn we bezig met een inhaalslag in ICT- en eHealth-investeringen om onze kwaliteit van zorg en onze zorgprocessen toekomstbestendig te houden. Verdere digitalisering leidt ook tot:

- meer efficiency,
- minder kans op fouten,
- snellere aanpassingsvermogen van de organisatie.

De genoemde ontwikkelingen, die naar verwachting ook na 2017 zullen spelen, vergroten ons bedrijfsrisico. Ze rechtvaardigen dan ook een hogere vermogenssolvabiliteit dan bijvoorbeeld voor een algemeen ziekenhuis.

## 4 Ons personeelsbeleid



Dianet wil de beste werkgever in dialyse zijn. Onder andere door oog te hebben voor kwaliteit van werk. In 2017 hebben we dan ook belangrijke stappen gezet om krapte op de arbeidsmarkt (en de bijbehorende stijgende personeelskosten) tegen te gaan.

### EIGEN PERSONEEL OPLEIDEN

Om in de toekomst voldoende dialyseverpleegkundigen te hebben, leiden we onze eigen medewerkers op. We pasten de opleiding tot dialyseverpleegkundige aan: zo hebben we in 2017 meer gespecialiseerde opleidingsrichtingen ontworpen. Daardoor verkortten we de opleiding en konden we meer medewerkers opleiden. Ook ontstaan zo doorgroeimogelijkheden waardoor het vak dialyseverpleegkundige aantrekkelijker wordt.

### PROCESSEN VOOR THUISDIALYSE OPTIMALISEREN

We hebben een start gemaakt met de optimalisatie van processen voor thuisdialyse. Door slimme eHealth-oplossingen te ontwikkelen. Maar ook door zorgprocessen te herontwerpen. Zo kunnen we de patiënt meer betrekken bij de uitvoering van thuisdialyse. Ook gaat de kwaliteit van werk in de thuisdialyse omhoog doordat we onze medewerkers meer verantwoordelijkheid geven.

**“De verpleegkundigen luisteren echt naar me. Net als alle andere medewerkers. Ik voel me serieus genomen.”**

Waardering patiënt centrumdialyse (locatie Utrecht)  
via online tool Uw mening telt



## 5 Lopende onderzoeken



Ontwikkelingen in de dialysezorg volgen elkaar snel op. Wij vinden het belangrijk om daaraan actief bij te dragen en daarmee onze status als expertisecentrum recht te doen. Daarom doen we mee aan onderzoeken. Met als doel: optimale, patiëntgerichte zorg. Dit betekent dat we bij deze onderzoeken patiënten betrekken.

### STAKEHOLDERS

In 2017 vroegen we de volgende stakeholders naar hun visie op onderzoek en waar ze onze toegevoegde waarde zien:

- Nierstichting,
- Nederlandse Vereniging van Nierpatiënten (NVN),
- Zorgverzekeraars,
- Onze cliëntenraad,
- Onze verpleegkundige staf.

Dit resulteerde in een aantal onderzoeksgebieden, die hieronder nader benoemd worden.

### VERPLEEGKUNDIG ONDERZOEK

Wetenschappelijk onderzoek is niet alleen iets voor artsen. Wij hechten zeer aan ons verpleegkundig onderzoek vanwege de mogelijk snelle relevantie voor de kwaliteit van patiëntenzorg. In 2017 begonnen we met onderzoek naar:

- Zelfmanagement en Patiënt Activatie Meetinstrument (PAM),
- Symptoomlast en palliatieve zorg,
- Omgaan met depressieve klachten bij dialyse.



### MEDISCH WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Aandachtsgebieden voor medisch wetenschappelijk onderzoek in 2017 waren:

- BCM-onderzoek (drooggewicht meten),
- NocTx (verschil in uitkomsten dag- en nachtdialyse),
- GOUD (Geriatrisch assessment bij OUDeren startend met Dialyse),
- Consortium nefrogeriatrie.

We lichten er twee nader uit:

#### NOCTX: ONDERZOEK NAAR GEVOLGEN VAN NIERFUNCTIEVERVANGENDE THERAPIËN

Dit is een vergelijkend onderzoek bij drie typen dialysepatiënten:

- Niertransplantatie,
- Hemodialyse ('s nachts en overdag),
- Peritoneaal Dialyse (buikspoeling).

Patiënten worden drie jaar lang gevolgd op progressie van verkalking van de kransslagaders. Noc staat voor nocture: nachtelijke (dialyse) en Tx wordt gebruikt als afkorting voor transplantatie. De publicatie van de resultaten laat nog even op zich wachten omdat we nog twee jaar nodig hebben om de resultaten te verwerken van de laatst geïnccludeerde patiënten.

#### GOUD: ONDERZOEK NAAR EFFECT VAN DIALYSEBEHANDELINGEN BIJ OUDEREN

In dit onderzoek wordt de effectiviteit van dialysebehandelingen bij ouderen bestudeerd. We onderzochten hoe een meetinstrument te ontwikkelen om objectief vast te stellen hoe behandeling voor erg oude patiënten uitpakt. Deze studie is in 2014 gestart in samenwerking met het Diakonessenhuis en werd afgerond in 2017 met de publicatie van drie artikelen met dr. F.T.J. Boereboom als co-auteur.

## 6 Toezicht en medezeggenschap



### RAAD VAN TOEZICHT

Bij alles wat we doen, denken we aan wat de patiënt nodig heeft. Dit vertaalt zich in zorg op maat waarvan de continuïteit verzekerd is. Hierop toetst de raad van toezicht. In 2017 bestond deze raad uit vier leden. Zij vergaderden zes keer met de voorzitter van de raad van bestuur, en twee keer met zowel de ondernemingsraad als de cliëntenraad. Bij één vergadering was het directieteam aanwezig om gezamenlijk strategische onderwerpen te bespreken. Andere vergaderonderwerpen in 2017 waren:

- Actualiseren reglementen en procedures voor de governancecode 2018,
- Het nieuw strategisch meerjarenplan 2018-2021,
- Marktonwikkelingen, instroom thuisdialysepatiënten en personele krapte,
- Nieuwbouw Diakonessenhuis,
- Gevolgen van de bestuurlijke fusie van AMC en VU.

Op 15 februari 2017 trad Evelien Bongers (1964) toe tot de raad van toezicht. Zij is voorzitter van de raad van bestuur van Bevolkingsonderzoek Midden-West, een organisatie die kanker vroegtijdig opspoot.

### LEDEN EN NEVENFUNCTIES RAAD VAN TOEZICHT

Hieronder vindt u een overzicht van de leden van de raad van toezicht en hun nevenfuncties in 2017:

#### De heer prof. dr. R.H.J.M. Gradus- voorzitter

- Hoogleraar bestuur en economie van de publieke sector en non-profit organisaties aan de Vrije Universiteit te Amsterdam,
- Lid/voorzitter auditcomité Haagse Hogeschool,
- Extern lid commissie verslagleggingstelsel Rijksoverheid.



**Mevrouw drs. J.H.M. van Bussel- lid**

- Directeur RZ/ZHE en Sprink binnen Antes,
- Lid raad van toezicht Cordaid,
- Lid raad van toezicht Vlietkinderen.

**De heer drs. R. G. Schmidt- lid**

- Lid raad van bestuur Cordaan.

**Mevrouw E.J.C. Bongers MBA- lid**

- Voorzitter raad van bestuur Bevolkingsonderzoek Midden West,
- Lid raad van bestuur FSB,
- Lid raad van commissarissen stichting Eigen Haard.

**ONDERNEMINGSRAAD**

De ondernemingsraad bestond in 2017 uit tien medewerkers. Zij vergaderden maandelijks met de bestuurder. Onderwerpen van vergaderingen in 2017 waren onder andere:

- Arbojaarverslag en jaarplan 2018,
- Strategisch opleidingsplan,
- Uitbreiding meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden,
- Monitor kwaliteitsimpuls,
- Aanstelling van een verpleegkundige staf.





### CLIËNTENRAAD

Onze cliëntenraad bewaakt de rechten van onze patiënten en behartigt hun belangen. Deze raad bestaat uit leden die zelf patiënt zijn of dat recentelijk waren, en een onafhankelijke externe voorzitter. Een ambtelijk secretaris zorgt voor ondersteuning. Voor de raad van bestuur was de cliëntenraad in 2017 gesprekspartner voor onderwerpen als:

- Bedrijfsnoodplan,
- De klachtenregeling,
- Reglement Melding Incident Patiënt,
- Periodieke evaluatie thuishemodialysepatiënten,
- Patiëntencommunicatie.

**“Als ik bel met een vraag of probleem, staan ze me bij de receptie helder te woord. Ze tonen begrip en zoeken mee naar een oplossing.”**

Waardering patiënt thuishemodialyse,  
via online tool Uw mening telt

## 7

# Toekomstverwachtingen

Om ook in de toekomst een belangrijke rol te blijven spelen in het leven van patiënten met chronische nierschade, zetten we vanaf 2018 in op vijf thema's.

- 1 Meer thuisdialyse en deze continu verbeteren,
- 2 Strategisch en inspirerend HR-beleid,
- 3 Nauwere samenwerking in Amsterdam,
- 4 Het zorgproces centraal,
- 5 Focus op verpleegkundig en wetenschappelijk onderzoek.

### MEER THUISDIALYSE EN DEZE CONTINU VERBETEREN

In de komende jaren willen we minimaal ons huidige marktaandeel in thuisdialyse behouden. Dit betekent dat we slimmer en efficiënter moeten werken. Ook moeten we mensen ondersteunen met de beste zorg thuis. Daarom zetten we in op het eHealth-project Digitaal Thuis. Onderdelen hiervan zijn:

- Beeldbellen,
- Elektronisch patiëntendossier,
- Online dialysematerialen bestellen.

### STRATEGISCH EN INSPIREREND HR-BELEID

Als werkgever vergroten wij voor dialyseverpleegkundigen en andere zorgmedewerkers onze aantrekkelijkheid op de arbeidsmarkt. Zelfstandigheid en leiderschap bij zorgprofessionals ondersteunen wij. Bijvoorbeeld door te werken met een verpleegkundige staf. We willen niet alleen huidige medewerkers behouden, maar ook nieuw talent aantrekken. We willen de uitstroom beperken en zoveel mogelijk jonge, gemotiveerde en getalenteerde medewerkers aantrekken. Met vitaliteitsprogramma's willen we ervoor zorgen dat onze medewerkers vitaal en betrokken blijven. Ook de mogelijkheid om minder en





flexibeler te kunnen werken is een belangrijk onderdeel van het leeftijdsbewuste HR-beleid. Een goed pakket aan opleidingen is van groot belang. Daarom ontwikkelen wij een nieuw pakket opleidingen, geheel in lijn met onze nieuwe verpleegkundige visie.

#### NAUWERE SAMENWERKING IN AMSTERDAM

Onze relatie met Amsterdam UMC, voorheen het AMC, bouwen we uit. Dit doen we door het ziekenhuis optimaal te ondersteunen in haar academische ambities, met name op het gebied van nefrologie, kinder- en transplantatiegeneeskunde.

#### HET ZORGPROCES CENTRAAL

Onze zorgprocessen willen we ondersteunen volgens de principes van Value-Based Healthcare (VBHC). Het doel hierbij is om waarde van de zorg voor de patiënt te maximaliseren en zorgkosten te verminderen. Zo vergroten we de kwaliteit van onze zorg. Voor patiënten is VBHC prettig, omdat zij zelf een bijdrage kunnen leveren aan de metingen. Dit vergroot hun betrokkenheid en regievermogen.

#### FOCUS OP VERPLEEGKUNDIG EN WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Ons medisch en verpleegkundig onderzoek blijft belangrijk voor de vernieuwing en verbetering van de zorgprocessen, en het ontwikkelen van op bewijs gebaseerde innovatie. Nieuwe technieken, inzichten en de juiste data garanderen de beste basis voor de inhoud van ons werk. Deze thema's hebben we op relevantie getoetst bij de interne en externe stakeholders van Dianet.

**“De begeleiding bij de thuishemodialyse was prettig.  
Ik vond de training helder en compleet.”**

Patiënt thuishemodialyse, via online tool Uw mening telt

# Colofon

Uitgave van Stichting Dianet | thuis in dialysezorg

## Redactie en eindredactie

Dianet, Schrijfservice.nl

## Inhoud en beeld

Stichting Dianet | thuis in dialysezorg

## Heeft u nog vragen?

U kunt ons bereiken via 030 880 8888 of [info@dianet.nl](mailto:info@dianet.nl)



**Dianet**

Thuis in dialysezorg

- ✉ [info@dianet.nl](mailto:info@dianet.nl)
- 🌐 [www.dianet.nl](http://www.dianet.nl)
- 🐦 [@Dialysezorg](https://twitter.com/Dialysezorg)
- 📘 [Dianet | Thuis in dialysezorg](#)
- 🏠 [Dianet | Thuis in dialysezorg](#)