

## Veelgestelde vragen coronavirus Dianet, 22-2-2021

Deze vragenlijst beperkt zich tot vragen die direct verband houden met Dianet. Het RIVM heeft een uitgebreide [vragenlijst](#) waar u alles kunt lezen over het coronavirus, de bestrijding, landelijke aanpak, testen, enzovoort. De website [nieren.nl](http://nieren.nl) heeft een [vragenlijst](#) over corona en nierschade.

Bij welke klachten moet ik Dianet bellen?

U belt Dianet als u last heeft van klachten zoals: hoesten, verkoudheid, kortademigheid (anders dan anders) of koorts. Deze klachten kunnen wijzen op het coronavirus.

### **Bij dialyse op ons centrum en bij peritoneaal dialyse geldt:**

**Meld vóór u naar het dialysecentrum komt** telefonisch dat u deze klachten hebt:

- **Patiënten Gezondheidshuis** 030 - 880 8888.
- **Patiënten Amsterdam UMC** 020 - 888 8700.

**Bij thuisdialyse geldt:**

- **Bij thuisdialyse:** Tijdig, dus (ruim) vóór de verpleegkundige komt, meld u de klachten bij uw regioteamleider of via het uw bekende Dianet-nummer 030 - 880 8888.

**Buiten openingstijden** kunt u bellen met 030 - 880 8888

U krijgt dan instructie hoe u moet handelen en informatie over hoe wij u toch kunnen ontvangen.

**Belangrijk:** Volg altijd de instructies van onze verpleegkundige op. Wij benadrukken dat het erg belangrijk is dat u ons vooraf informeert. Met klachten mag u niet onbeschermd het Gezondheidshuis of Dianet AMC binnen komen, ook voor de thuisdialyse is het belangrijk dat wij ons goed kunnen voorbereiden.

### **Mondneusmasker verplicht**

Op onze dialysecentra in Amsterdam en Utrecht is het dragen van een mondneusmasker in publieke binnenruimten verplicht. Publieke binnenruimten zijn bijvoorbeeld: hal, gang, kantine, lift en wachtruimte. Tijdens de dialyse mag het mondneusmasker af, zolang u op uw dialyseplek bent. Na de dialyse en als u uw dialyseplek verlaat, zet u uw mondneusmasker weer op.

## **Algemene vragen**

Waar kunnen patiënten met hun vragen terecht?

- **Patiënten Gezondheidshuis Utrecht:** 030 - 880 8888.
- **Patiënten Amsterdam UMC:** 020 - 888 8700.
- **Thuisdialysepatiënten** kunnen contact opnemen met hun regioteamleider of het hun bekende Dianet nummer.
- **Buiten openingstijden** kunt u bellen met 030 - 880 8888.

#### Hoe informeert Dianet haar patiënten over de situatie?

Wij houden onze patiënten op de hoogte van het laatste nieuws via e-mail en via onze website. Op onze centra hangen posters op plekken waar dat nodig is. Ook zijn onze medewerkers op de hoogte van de maatregelen.

#### Mag ik bezoek meenemen naar mijn dialyse in het dialysecentrum?

Nee. Bezoek is niet langer toegestaan en de (taxi-)chauffeur mag het dialysecentrum niet betreden.

#### Wat als mijn taxibedrijf mij niet wil vervoeren omdat ik (mogelijk) besmet ben met het coronavirus?

Als u dialyseert bij een van onze dialysecentra in Utrecht of Amsterdam en uw taxibedrijf wil u niet vervoeren dan kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Ook kunt u een mantelzorger vragen om u te vervoeren.

#### Hoe lang voor mijn aansluitijd aan de dialysemachine mag ik bij Dianet in het dialysecentrum zijn?

Patiënten die dialyseren in het Gezondheidshuis in Utrecht mogen 30 minuten voordat zij aangesloten worden aan de dialysemachine in de wachtruimte plaatsnemen. Op uw aansluitijd komt de verpleegkundige u ophalen uit de wachtkamer.

Patiënten die dialyseren op onze locatie in het Amsterdam UMC komen binnen op hun aansluitijd. Dat is de tijd dat de verpleegkundige u komt ophalen uit de wachtkamer. Deze maatregel is genomen zodat de wachttijd in de wachtkamer beperkt wordt. Dit doen we om het contact met anderen zoveel mogelijk te beperken.

#### Kunnen jullie ook de komende tijd zorg blijven verlenen?

Ja, met de kennis van nu en de maatregelen zoals die nu worden genomen kunnen wij zorg blijven verlenen. Voor toekomstige ontwikkelingen hebben wij scenario's opgesteld, waarmee wij ons zo goed mogelijk voorbereiden op wat komen gaat.

#### Hoe lang verwacht Dianet dat deze situatie aanhoudt?

Daar is op dit moment helaas nog niets concreets over te zeggen, we volgen de richtlijnen van de autoriteiten.

#### Kan ik op vakantie gaan als dialysepatiënt?

Omdat we het beleid vanuit het RIVM volgen, zijn vakantiedialyses binnen Nederland weer toegestaan. Vakantie binnen Nederland is dus mogelijk. Wel raden we dialysepatiënten op dit moment nog ten strengste af om op vakantie naar het buitenland te gaan. Bij dialyse van Dianet-patiënten na afloop van een verblijf in een land met code oranje of rood volgen wij de adviezen van Buitenlandse Zaken. Dit betekent dat de patiënt dan 10 dagen in quarantaine moet gaan. Het is niet vanzelfsprekend dat Dianet dialyse in isolatie kan bieden aan patiënten die terugkomen uit dergelijke landen. Dit kan leiden tot een noodzakelijkerwijs verlengd verblijf in het buitenland. Gast-patiënten vanuit het buitenland zijn ook nog niet welkom bij ons, tenzij er sprake is van medische noodzaak.

## Vragen over klachten, ziek zijn en maatregelen

### Behoor ik als dialysepatiënt tot een kwetsbare groep?

Patiënten die dialyseren behoren tot een van de kwetsbare groepen. Dit betekent dat het voor hen belangrijk is om de coronamaatregelen te volgen. Net als alle Nederlanders moeten zij zich laten testen als zij symptomen hebben (hoesten, verkoudheidsklachten, kortademigheid, koorts). [Hier](#) leest u hoe u hiervoor een afspraak maakt.

### Hoe verloopt de dialyse bij een patiënt met coronaverdenking?

Een patiënt bij wie verdenking op corona bestaat wordt op een isolatiekamer gedialyseerd. Onze verpleegkundigen treffen de hiervoor benodigde extra voorzorgsmaatregelen, zodat de dialyse zonder besmettingsgevaar kan plaatsvinden.

### Hoe verloopt dialyse als corona is vastgesteld?

Voor patiënten bij wie het coronavirus is vastgesteld vinden dialyses plaats in een speciaal voor deze patiëntengroep ingerichte dialyseruimte, die voldoet aan de hiervoor geldende (isolatie-)eisen.

### Hoe staat het met de coronabesmettingen bij Dianet?

Hieronder geven we een overzicht van de bevestigde coronabesmettingen bij Dianet. Dat doen wij omdat we transparant willen zijn over het aantal besmettingen, maar ook over het herstel van medewerkers en patiënten.

### Waar dragen onze medewerkers en patiënten een mondneusmasker?

Wanneer u het gebouw binnenkomt, draagt u uw eigen niet-medische mondneusmasker. Die houdt u op tot u op de dialysestoel zit. Ook in de wachtkamer blijft het mondneusmasker op. Als u op de dialysestoel of in de behandelkamer zit, mag het mondneusmasker af. Vanaf dat moment heeft u alleen nog contact met onze medewerkers. Zij dragen een mondneusmasker of face shield. Medewerkers die binnen 1.5 meter bij u in de buurt komen, dragen een chirurgisch mondneusmasker. Op het moment dat u de dialysestoel verlaat, zet u het mondneusmasker weer op. Die blijft op tot u het pand heeft verlaten.

Per 22 februari 2021 zijn er 5 patiënten en 3 medewerkers positief getest en nog niet hersteld van het coronavirus. Er worden geen patiënten in quarantaine gedialyseerd uit voor zorg.
---

## Wat doet Dianet om de kans op besmetting bij patiënten en personeel te beperken?

### Hoe gaat Dianet in de organisatie om met het coronavirus?

Als gevolg van de uitbraak van het coronavirus neemt Dianet maatregelen om elk risico van overdracht van virus te voorkomen. Zo werkt ons administratieve/ ondersteunende personeel zo veel mogelijk vanuit huis. Ook gaan we over op vergaderingen op afstand (video, online). We houden afstand tot de patiënt en houden ons aan strenge hygiëneregels. Benodigde service-activiteiten blijven gewoon uitgevoerd worden, maar ook daar houden we rekening met de veiligheid van de patiënt en ons personeel.

### Mag ik mijn medepatiënten trakteren?

Trakteren is vanwege de beperkingen op het rondlopen van patiënten niet langer wenselijk.

Onze verpleegkundigen en de medewerkers van zorgsupport kunnen dit ook niet van u overnemen. Dianet-medewerkers mogen namelijk alleen door zorgsupport geleverde voeding aan patiënten geven. Zo kunnen wij ons houden aan de regels voor voedselveiligheid.

**Voor iedereen geldt:**

- Was uw handen regelmatig met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog (niet uw shuntarm)
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die na gebruik weg.
- Geef mensen geen hand en houd 1,5 meter afstand
- Blijf thuis waar dat kan, vermijd nieuwe contacten en beperk bestaande contacten

**Voor patiënten (dialysecentrum) geldt:**

- Bel bij klachten zoals hoesten, verkoudheid, kortademigheid (erger dan normaal) en/of koorts met Dianet voordat de dialyse plaatsvindt.
- U mag maximaal 30 minuten voor dialysetijd aanwezig zijn in de wachtruimte van Dianet.
- U draagt een niet-medisch mondkapje in alle publieke binnenruimten van onze centra.
- U mag geen bezoek meenemen of ontvangen tijdens uw dialyse. Uitzonderingen hierop kunnen alleen met instemming van de teamleiding gemaakt worden.
- U kunt bij binnenkomst plaatsnemen in de wachtruimte. De verpleegkundige voert de in de wachtkamer de zogenoemde triage uit. Dit betekent dat zij vraagt of u klachten heeft. Ook wordt gevraagd of u koorts heeft.
- U wacht in de wachtkamer tot u opgehaald wordt door de verpleegkundige of medewerker zorgsupport.
- Nadat u zich gewogen heeft, uw bakje heeft gepakt en bent toegelaten tot de dialysezaal, begeeft u zich direct naar uw dialyseplaats.
- Op uw dialyseplek mag u het mondneusmasker afdoen.
- Een patiënt houdt altijd tenminste 1.5 meter afstand tot zijn/ haar zaalgenoten.
- Een patiënt voert geen werkzaamheden voor andere patiënten uit.
- Patiënten die in de nacht dialyseren (alleen in Amsterdam) maken hun eigen ontbijt klaar en ontbijten thuis.

**Voor verpleegkundigen geldt:**

- Ons personeel is extra alert op de eigen gezondheid. Als zij klachten hebben, hebben zij eerst overleg met de leidinggevende en daarna met de bedrijfsarts.
- Onze verpleegkundigen dragen een mondneusmasker of een face shield in alle publieke binnenruimten.
- Onze verpleegkundigen gebruiken de afgesproken beschermingsmaterialen zoals een chirurgisch mondneusmasker en een spatbril/scherm, waar nodig.
- Verpleegkundigen die corona-verschijnselen hebben, volgen de Dianet-richtlijn "Testen corona".

#### Voor nefrologen geldt:

- Zij nemen bij visites lopen de gepaste afstand (minimaal 1.5 meter) in acht.
- Zij dragen een mondneusmasker of een face shield in alle publieke binnenruimten.
- Zij dragen bij een afstand van minder dan 1.5 meter een chirurgisch mondneusmasker.
- Nefrologen lopen reguliere visites en maken indien gewenst gebruik van telefonische consulten.

#### Voor de logistieke en technische dienst (voor thuisdialyse) geldt:

- Bij aankomst bij de patiënt, belt onze medewerker aan en neem enige afstand van de deur.
- De medewerker draagt een niet-medisch mondneusmasker of een face shield..
- Als de deur geopend is/wordt, verzoekt de medewerker de patiënt afstand te nemen, bij voorkeur in een andere ruimte.
- Onze medewerker stemt met de patiënt af waar de materialen moeten worden geplaatst – en blijft daarbij op 1.5 meter afstand.
- Als dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de patiënt bedlegerig is en materialen enkel in zijn directe omgeving geplaatst kunnen worden, zorgen wij ervoor dat risico's beperkt zijn.
- De medewerker desinfecteert voor én na het lossen de handen.

#### Voor de diëtisten geldt:

- Dat zij bij een fysiek consult de gepaste afstand (minimaal 1.5 meter) in acht nemen en indien gewenst gebruikmaken telefonische/e-mail consulten.
- Zij dragen een mondneusmasker of een face shield in alle publieke binnenruimten.
- Dat zij u niet bezoeken wanneer u in isolatie moet dialyseren. Dan houden zij een telefonisch consult of via e-mail.
- Dat zij aandacht hebben voor uw voedingstoestand en deze op aangepaste wijze beoordelen zolang dat nodig is.

#### Voor onze Zorgsupport geldt:

- Dat de voedingskar vanaf 7 september weer met het broodbuffet langs de patiënten gaat op onze dialysecentra.
- Voor de hygiëne blijven we handschoenen en een mondneusmasker of een face shield dragen.
- Zij dragen een mondneusmasker of een face shield in alle publieke binnenruimten.
- Onze Zorgsupport collega's blijven op 1.5 meter afstand.

#### Voor de medisch maatschappelijk werkers geldt:

- Zij houden zich aan de algemene richtlijnen van het RIVM en Dianet.
- Zij dragen een mondneusmasker of een face shield in alle publieke binnenruimten.
- Zij zich bewust zijn dat de coronacrisis ook emotionele impact kan hebben op uw leven. Het brengt veel onzekerheden met zich mee. U kunt het daar met onze maatschappelijk werkers over hebben.
- Zij wel de zaal op gaan in onze dialysecentra om patiënten te spreken, maar daarbij 1.5 meter afstand houden.

- Desgewenst kan het contact telefonisch plaatsvinden.