



**Dianet**

Thuis in dialysezorg



## RESULTATEN CORONA-VRAGENLIJST

juli 2020

### RESULTATEN

#### **Beste patiënt,**

Met elkaar hebben we sinds maart een spannende en intensieve periode doorgemaakt. De overheidsmaatregelen om onszelf tegen het coronavirus te beschermen en de uitbraak in te dammen hadden een grote invloed op ieders leven. Dianet heeft haar uiterste best gedaan om het corona-virus buiten de deur te houden. Wij hebben daarom vanaf het begin maatregelen moeten nemen om u als kwetsbare groep zoveel mogelijk te beschermen. Gezien het geringe aantal patiënten (10) en medewerkers (2) dat de ziekte opliep, en het uitblijven van een ernstig beloop van de ziekte bij de getroffensten, is dat ons ook gelukt.

#### **Corona-vragenlijst**

Wij zijn blij dat negentig patiënten de moeite hebben genomen om de corona-enquête van Dianet in te vullen. Deze informatie helpt ons enorm bij het nemen van verbetermaatregelen om uw veiligheid te kunnen blijven garanderen. In deze brief leest u meer over de uitkomsten van deze enquête. Ook vragen wij u nog steeds of u ons bij klachten vóór uw bezoek wilt bellen.

## **Wat ging er goed en wat kan er beter?**

Wij hebben veel complimenten van u mogen ontvangen. Dit heeft ons goed gedaan. U geeft aan dat u zich veilig voelt bij ons en dat de medewerkers van Dianet over het algemeen alle mogelijke maatregelen hebben genomen om u te beschermen. U geeft aan dat u met uw vragen altijd terecht kunt bij onze verpleegkundigen en dat u goed op de hoogte gehouden wordt over de maatregelen die we genomen hebben. Een aantal patiënten vertelden dat ze blij waren met de rust die zorgverleners uitstraalden en er waren veel complimenten voor de goede zorg en de vriendelijkheid van de medewerkers: "een dikke pluim". Het rapportcijfer dat u ons gaf was gemiddeld een 8.2.

### **Controle bij binnenkomst**

De controles bij binnenkomst heeft u als professioneel ervaren. Er werd goed gecontroleerd en doorgevraagd en u had begrip voor de maatregel. Het maakte dat u zich veilig voelde. De thermometer is nog wel een punt van aandacht. Hoewel het RIVM indertijd controle op koorts voorschreef, is het de vraag of het meten van de temperatuur bij binnenkomst nuttig is. Deze vraag gaan wij de komende periode onderzoeken. Bij thuisdialyse belde de verpleegkundige vooraf om controlevragen te stellen. U geeft aan dat professioneel te vinden.

### **Anderhalve meter**

Voor u en voor alle medewerkers is het van belang om de anderhalve-meterregel in acht te nemen. U geeft aan dat wij dat met zijn allen, patiënten en medewerkers, nog beter kunnen doen. Daar zullen we de aandacht op vestigen en we vragen hierbij aan zowel patiënten als medewerkers om (als dit nodig mocht zijn) elkaar te herinneren aan de anderhalve-meterregel.

### **Schoonmaak contactpunten**

Uit de enquête bleek ook dat er contactpunten op de centra zijn die mogelijk vaker schoongemaakt moeten worden. Deze punten gaan wij in kaart brengen en daar gaan we actie op ondernemen.

### **Controle medewerkers**

Er zijn ook vragen gesteld over het feit dat medewerkers bij binnenkomst niet gecontroleerd werden en patiënten en mantelzorgers wel. Wij vinden het belangrijk u uit te leggen waarom dat zo was. Onze medewerkers hielden zich aan de door Dianet opgestelde regels en kregen daarover uitvoerig instructie. Deze regels volgden het landelijk beleid. Dit betekent dat verpleegkundigen met klachten zich vóór vertrek naar hun werk moesten melden en direct getest konden worden op het virus. Tot de uitslag bekend was, bleven zij thuis. Deze regel geldt nog steeds. Voor ondersteunend, administratief personeel gold dat zij voor het grootste deel thuis werkten. Zo konden wij het aantal medewerkers per centrum beperken.

## **Corona-informatie**

Dianet heeft een speciale corona-pagina gemaakt op haar website. Daar kunt u nu en in de toekomst lezen hoe wij met corona omgaan. U vindt daar ook een lijst met veelgestelde vragen. Ook deze brief kunt u terugvinden op [www.dianet.nl/coronavirus](http://www.dianet.nl/coronavirus) of via de link op onze homepage.

## **Neem contact op bij klachten**

Het is een geruststelling dat al deze maatregelen hebben geleid tot een veilige situatie bij Dianet. Maar het betekent ook dat wij alert moeten blijven en mogelijk in de toekomst bepaalde maatregelen weer terug kunnen komen. Alleen samen met u kunnen we ervoor zorgen dat de dialyse bij Dianet ook in de toekomst veilig kan blijven verlopen. Heeft u (lichte) klachten die op corona zouden kunnen wijzen? Laat u zo snel mogelijk testen en neem vóór uw bezoek aan Dianet contact met ons op. Wij nemen dan maatregelen zodat uw dialyse veilig verloopt, voor u, uw medepatiënten en onze medewerkers.

**Met vriendelijke groet,**

**Wendela Hingst, Voorzitter Raad van Bestuur en Tinka Deutekom, Zorgmanager**