

Veelgestelde vragen coronavirus Dianet, 18-7-2022

Deze vragenlijst beperkt zich tot vragen die direct verband houden met Dianet. Het RIVM heeft een uitgebreide [vragenlijst](#) waar u alles kunt lezen over het coronavirus, de bestrijding, landelijke aanpak, testen, enzovoort. De website [nieren.nl](#) heeft een [vragenlijst](#) over corona en nierschade.

Bij welke klachten moet ik Dianet bellen?

U belt Dianet als u last heeft van klachten zoals: hoesten, verkoudheid, kortademigheid (anders dan anders) of koorts. Deze klachten kunnen wijzen op het coronavirus.

Bij dialyse op ons centrum en bij peritoneaal dialyse geldt:

Meld vóór u naar het dialysecentrum komt telefonisch dat u deze klachten hebt:

- **Patiënten Gezondheidshuis** 030 - 880 8888.
- **Patiënten Amsterdam UMC** 020 - 888 8700

Bij thuisdialyse geldt:

- Tijdig, dus (ruim) vóór de verpleegkundige komt, meldt u de klachten bij uw Regioteamleider of via het Dianet-nummer: 030 - 880 8888.

Buiten openingstijden kunt u bellen met het Dianet-nummer 030 - 880 8888. U krijgt dan instructie hoe u moet handelen en informatie over hoe wij u toch kunnen ontvangen.

Belangrijk: Volg altijd de instructies van onze verpleegkundige op. Wij benadrukken dat het erg belangrijk is dat u ons vooraf informeert. Als u klachten heeft, moeten wij voorbereidingen treffen, zodat u en uw medepatiënten veilig kunnen dialyseren. Ook voor de thuisdialyse is het belangrijk dat wij ons goed kunnen voorbereiden.

Algemene vragen

Waar kunnen patiënten met hun vragen terecht?

- **Patiënten Gezondheidshuis Utrecht:** 030 - 880 8888
- **Patiënten Amsterdam UMC:** 020 - 888 8700
- **Thuisdialysepatiënten** kunnen contact opnemen met hun regioteamleider of het hun bekende Dianet nummer.
- **Buiten openingstijden** kunt u bellen met 030 - 880 8888.

Hoe informeert Dianet haar patiënten over de situatie?

Wij houden onze patiënten op de hoogte van het laatste nieuws via e-mail en via onze website. Op onze centra hangen posters op plekken waar dat nodig is. Ook zijn onze medewerkers op de hoogte van de maatregelen.

Mag ik bezoek meenemen naar mijn dialyse in het dialysecentrum?

Nee, bezoek is (nog) niet toegestaan en de (taxi-)chauffeur mag het dialysecentrum niet betreden. U mag wel naar uw dialysetoel worden begeleid door een mantelzorger. Deze mantelzorger mag u alleen wegbrengen en weer ophalen. De mantelzorger mag tijdens de dialyse niet aanwezig zijn.

Hoe lang voor mijn aansluitijd aan de dialysemachine mag ik bij Dianet in het dialysecentrum zijn?

Patiënten die dialyseren in het Gezondheidshuis in Utrecht mogen 30 minuten voordat zij worden aangesloten aan de dialysemachine in de wachtruimte plaatsnemen. Op uw aansluitijd komt de verpleegkundige u ophalen uit de wachtkamer.

Patiënten die dialyseren op onze locatie in het Amsterdam UMC komen binnen op hun aansluitijd. Dat is de tijd dat de verpleegkundige u komt ophalen uit de wachtkamer. Deze maatregel is genomen zodat de wachttijd in de wachtkamer beperkt wordt. Dit doen we om het contact met anderen zoveel mogelijk te beperken.

Kunnen jullie ook de komende tijd zorg blijven verlenen?

Ja, met de kennis van nu en de maatregelen zoals die nu worden genomen kunnen wij zorg blijven verlenen. Voor toekomstige ontwikkelingen hebben wij scenario's opgesteld, waarmee wij ons zo goed mogelijk voorbereiden op wat komen gaat.

Hoe lang verwacht Dianet dat deze situatie aanhoudt?

Daar is op dit moment helaas nog niets concreets over te zeggen, we volgen de richtlijnen van de autoriteiten.

Kan ik op vakantie gaan als dialysepatiënt?

U kunt als dialysepatiënt op vakantie, zowel binnen Nederland als naar het buitenland, zolang de Nederlandse overheid geen negatief reisadvies heeft afgegeven.

Landen met code oranje of rood

Landen met code oranje of rood (zie voor de kleurcodes [het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken](#)) hebben een negatief reisadvies. We raden dialysepatiënten af om op vakantie te gaan naar landen met een negatief reisadvies. Dianet zal geen rol spelen in het regelen van deze vakantiedialyses.

Landen met code groen of geel

[Landen met code groen of geel](#) hebben geen negatief reisadvies. Dat zijn landen waar de situatie redelijk veilig is en waar weinig besmettingen zijn. Dianet zal u op de gebruikelijke wijze bijstaan voor gewenste vakantiedialyse in een land met code groen of geel. Bij terugkomst van vakantiedialyse uit het buitenland zal de situatie op dat moment bepalen welke beschermende maatregelen (bijvoorbeeld isolatie) we nemen op ons dialysecentrum.

Hoe verloopt de dialyse na terugkeer uit het buitenland?

Voor patiënten die terugkomen uit het buitenland geldt:

Bij terugkomst uit een land met code groen of geel hoeft u niet in isolatie behandeld te worden als u geen klachten hebt, maar vragen wij u om bij uw bezoek aan onze dialysecentra **ook tijdens dialyse** uw mondneusmasker op te houden, met uitzondering van eet- en drinkmomenten. Blijft u vijf dagen na terugkomst klachtenvrij, dan hoeft u tijdens de dialyse geen mondneusmasker meer op.

Bij **terugkeer uit een land met code oranje of rood** is het risico op corona hoger. Daarom moeten deze patiënten in isolatie gedialyseerd worden. Het is niet vanzelfsprekend dat Dianet dialyse in isolatie kan bieden aan deze groep patiënten. Dit kan betekenen dat u langer in het buitenland moet blijven omdat wij de dialyse hier niet kunnen aanbieden. Gast-

patiënten vanuit het buitenland zijn ook nog niet welkom bij ons, tenzij er sprake is van medische noodzaak.

Vragen over klachten, ziek zijn en maatregelen

Behoor ik als dialysepatiënt tot een kwetsbare groep?

Patiënten die dialyseren behoren tot een van de kwetsbare groepen. Uit studies komt naar voren dat niet alle gevaccineerde dialysepatiënten voldoende beschermd lijken te zijn tegen corona. Bovendien kunnen gevaccineerde personen nog wel degelijk het coronavirus oplopen en verspreiden. Maar waarschijnlijk worden zij er zelf niet (heel) ziek van en verspreiden zij het virus in mindere mate. Dit betekent dat het voor u belangrijk is om de coronamaatregelen te volgen. Op www.nieren.nl kunt u betrouwbare en actuele informatie vinden over het coronavirus en dialyse.

Net als alle Nederlanders moeten patiënten die dialyseren zich laten testen als zij symptomen hebben (verkoudheidsklachten, hoesten, kortademigheid, koorts). [Hier](#) kunt u hiervoor een afspraak maken.

Patiënten die thuisdialyseren en klachten hebben, adviseren we via de GGD een PCR-test te laten doen. Tot de uitslag bekend is, worden uit voorzorg al isolatiemaatregelen tijdens de dialyse genomen.

Hoe verloopt de dialyse bij een patiënt in het centrum met coronaverdenking?

Een patiënt van wie wij vermoeden dat deze corona zou kunnen hebben dialyseren wij op een isolatiekamer. Onze verpleegkundigen treffen dan de extra voorzorgsmaatregelen, zodat de dialyse zonder besmettingsgevaar kan plaatsvinden.

Hoe verloopt dialyse in het centrum als corona is vastgesteld?

Voor patiënten bij wie het coronavirus is vastgesteld, vinden dialyses plaats in een speciaal voor deze patiëntengroep ingerichte dialyseruimte, die voldoet aan de hiervoor geldende (isolatie-)eisen.

Hoe verloopt de thuisdialyse bij een patiënt met corona verdenking?

Een patiënt van wie wij vermoeden dat deze corona zou kunnen hebben dialyseren wij thuis met beschermende maatregelen (mondneusmasker patiënt en zorgmedewerker).

Hoe verloopt dialyse thuis als corona is vastgesteld?

U besluit samen met uw eigen nefroloog of u in het centrum of thuis gaat dialyseren. Voor de patiënten bij wie het coronavirus is vastgesteld en de dialyses thuis plaats blijven vinden, nemen we bij de dialyse extra beschermende maatregelen (isolatie maatregelen, naast mondneusmasker ook beschermende jas en spatscherm). Als voor het centrum wordt gekozen, vindt de dialyse plaats in een speciaal voor deze patiëntengroep ingerichte dialyseruimte, die voldoet aan de hiervoor geldende (isolatie-)eisen.

Waar dragen onze medewerkers en patiënten een mondneusmasker?

Onze medewerkers dragen een chirurgisch mondneusmasker, als zij binnen de 1,5 meter van een patiënt komen.

Wat doet Dianet om de kans op besmetting bij patiënten en personeel te beperken?

Hoe gaat Dianet in de organisatie om met het coronavirus?

Als gevolg van de uitbraak van het coronavirus neemt Dianet maatregelen om elk risico van overdracht van virus te voorkomen. Wij volgen hierbij de richtlijnen vanuit de overheid. Momenteel betekent dit dat ons administratieve/ ondersteunende personeel deels op kantoor en deels vanuit huis werkt. We houden afstand tot de patiënt en houden ons aan strenge hygiëneregels. Benodigde service-activiteiten blijven gewoon uitgevoerd worden, maar ook daar houden we rekening met de veiligheid van de patiënt en ons personeel.

Mag ik mijn medepatiënten trakteren?

Trakteren is vanwege de beperkingen op het rondlopen van patiënten niet wenselijk.

Onze verpleegkundigen en de medewerkers van Zorgsupport kunnen dit ook niet van u overnemen. Dianet-medewerkers mogen namelijk alleen door Zorgsupport geleverde voeding aan patiënten geven. Zo kunnen wij ons houden aan de regels voor voedselveiligheid.

Voor iedereen geldt:

- Was uw handen regelmatig met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog (niet uw shuntarm).
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi die na gebruik weg.
- Geef mensen geen hand en houd 1,5 meter afstand.

Voor patiënten (dialysecentrum) geldt:

- Bel bij klachten zoals hoesten, verkoudheid, kortademigheid (erger dan normaal) en/of koorts met Dianet voordat de dialyse plaatsvindt.
- U mag maximaal 30 minuten voor dialysetijd aanwezig zijn in de wachtruimte van Dianet.
- Uw mantelzorger mag u halen en brengen, maar niet tijdens de dialyse aanwezig blijven
- Als u op vakantie in het buitenland bent geweest, houdt u zich aan de regels daarvoor (zie Kan ik op vakantie gaan als dialysepatiënt?)
- U mag geen bezoek meenemen of ontvangen tijdens uw dialyse. Uitzonderingen hierop kunnen alleen met instemming van de teamleiding worden gemaakt.
- U kunt bij binnenkomst plaatsnemen in de wachtruimte. De verpleegkundige voert in de wachtkamer de zogenoemde triage uit. Dit betekent dat u wordt gevraagd of u klachten en/of koorts heeft.
- U wacht in de wachtkamer tot u wordt opgehaald door de verpleegkundige of medewerker Zorgsupport.
- Nadat u zich heeft gewogen, uw bakje heeft gepakt en bent toegelaten tot de dialysezaal, begeeft u zich direct naar uw dialyseplaats.
- U houdt altijd tenminste 1,5 meter afstand tot uw zaalgenoten.
- U voert geen werkzaamheden voor andere patiënten uit.
- Dialyseert u in de nacht (alleen in Amsterdam), dan maakt u uw eigen ontbijt klaar.

Voor onze verpleegkundigen geldt:

- Ons personeel is extra alert op de eigen gezondheid. Als zij klachten hebben, hebben zij eerst overleg met de leidinggevende en daarna met de bedrijfsarts.
- Onze verpleegkundigen dragen een mondneusmasker, als zij binnen de 1,5 meter van de patiënt komen.
- Onze verpleegkundigen gebruiken de afgesproken beschermingsmaterialen zoals een chirurgisch mondneusmasker en een spatbril/scherm, waar nodig.
- Verpleegkundigen die coronaverschijnselen hebben, volgen de Dianet-richtlijn "Tetrichtlijn Dianet".

Voor nefrologen geldt:

- Zij houden zich aan de 1,5 meter-regel en dragen een mondneusmasker waar nodig.
- Nefrologen lopen reguliere visites en maken, als de patiënt dat wenst, gebruik van telefonische consulten.

Voor de logistieke en technische dienst (voor thuisdialyse) geldt:

- Bij aankomst bij de patiënt, belt onze medewerker aan en neem enige afstand van de deur.
- Onze medewerker draagt een mondneusmasker op het moment dat de 1,5 meter afstand niet kan worden gewaarborgd.
- Als de deur is geopend, verzoekt de medewerker de patiënt afstand te nemen, bij voorkeur in een andere ruimte.
- Onze medewerker stemt met de patiënt af waar de materialen moeten worden geplaatst – en blijft daarbij op 1,5 meter afstand.
- Als dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de patiënt bedlegerig is en materialen enkel in zijn directe omgeving kunnen worden geplaatst, zorgen wij ervoor dat de risico's beperkt zijn.
- Onze medewerker desinfecteert voor én na het lossen de handen.

Voor de diëtisten geldt:

- Zij houden zich aan de 1,5 meter-regel en kunnen, als de patiënt dat wenst, gebruikmaken van telefonische/e-mail consulten.
- Zij dragen een mondneusmasker als zij binnen de 1,5 meter van de patiënt zijn.
- Zij bezoeken u niet wanneer u in isolatie moet dialyseren. Dan houden zij een telefonisch consult of nemen via e-mail contact op.
- Zij hebben aandacht voor uw voedingstoestand en kunnen deze op aangepaste wijze beoordelen zolang dat nodig is.

Voor onze Zorgsupport geldt:

- De voedingskar rijdt met het broodbuffet langs de patiënten op onze dialysecentra.
- Voor de hygiëne blijven we handschoenen en een mondneusmasker dragen.
- Onze Zorgsupport-collega's blijven op 1,5 meter afstand.

Voor de medisch maatschappelijk werkers geldt:

- Zij dragen een mondneusmasker als zij binnen de 1,5 meter van de patiënt zijn.

- Zij zijn zich bewust dat de coronacrisis ook emotionele impact kan hebben op uw leven. Het brengt veel onzekerheden met zich mee. U kunt het daar met onze maatschappelijk werkers over hebben.
- In onze dialysecentra gaan zij de zaal op om patiënten te spreken, maar houden zich daarbij aan de 1,5 meter-regel.
- Het contact kan desgewenst telefonisch plaatsvinden.