

Vol vertrouwen de toekomst in

Door Marieke van Gene

“De patiënt die de regie over zijn behandeling in eigen handen heeft, dat is altijd mijn streven geweest.” Aan het woord is scheidend bestuursvoorzitter Iet Kooy (1952). Naast haar Wendela Hingst (1965) aan wie Iet het stokje in november overdraagt. Beide vrouwen zitten aan een vergadertafel in de werkkamer van waaruit Iet elf jaar Dianet leidde. Achter hen hangt een opvallend schilderij met daarop uitsluitend vrouwen.

Vol energie en enthousiasme spreken Iet en Wendela in dit duo-gesprek over verleden en toekomst. Iet blikt terug en licht toe waar zij zich na haar pensioen mee wil bezighouden. Wendela stelt zich voor, vertelt over haar achtergrond en legt uit wat zij de komende tijd van plan is.

Iet denkt terug aan haar begintijd bij Dianet. Ze maakte de overstap naar de zorg vanuit de retail. “Een traditionele zorgorganisatie waar het personeel wist wat goed voor de patiënt was. Dat trof ik aan. Van oudsher waren we de grootste in de dialysezorg met de focus op thuisdialyse en dat zorgde voor een wat arrogante, naar

binnen gekeerde houding. Financieel ging het slecht. Tijdens mijn afscheid van het personeel, afgelopen oktober, zei directeur patiëntenzorg Dick Struijk in zijn speech dat de medische staf wat argwanend tegenover ‘die vrouw uit de retail’ stond. Zelf heb ik mijn carrièreswitch nooit als vreemd beschouwd. Een bedrijf is een bedrijf en overal heb je met mensen en cijfers te maken.” Met een brede lach: “Na enige tijd bleek ik toch niet dom en blond te zijn en kreeg ik de financiën op orde.”

VRIJHEID IN BEPERKING

De scheidend bestuursvoorzitter ziet het als haar grootste verdienste dat onder haar leiding de cultuur



Links Iet Kooy-Veenstra en rechts Wendela Hingst

is veranderd in beslissen mét de patiënt, in plaats van óver de patiënt. “De wereld verandert en daar moet je in mee. Patiënten zijn mondiger en ook op het gebied van eHealth gaan de ontwikkelingen razendsnel. Laatst vertelde een verpleegkundige nog aan mij dat onze patiënten een chronische ziekte hebben, maar dat zij ook chronisch verpleegkundigen zijn. Zorg uit handen geven is moeilijk en die cultuuromslag is nog steeds gaande. Ik ben altijd een groot voorstander van thuisdialyse geweest en onderschrijf de slogan in onze corporate story: vrijheid in beperking, volledig. Zorg op maat draag ik een warm hart toe. Het inpassen van een dialysebehandeling die het best past binnen iemands

levensstijl, daar gaat het om. Ik denk dat ik dat bij de medewerkers tussen de oren heb gekregen en daar ben ik trots op.”

OM HET KAMPVUUR

“Ik zie voor Dianet een mooie toekomst tegemoet waarin we marktleider binnen de dialysezorg kunnen blijven. Innovatie en onderscheidend vermogen zijn altijd onze sterke punten geweest en dat moeten we zien vast te houden. Zeker met de dalende tarieven. Op mijn afscheidsbijeenkomst zag ik bevoegenheid onder het personeel. Veel collega’s bezitten veel kennis en kunde. De uitdaging is om deze capaciteiten zo goed mogelijk

te benutten. Een externe spreker had het over minder vergaderen en meer om een kampvuur zitten om samen over oplossingen te praten. Ik denk dat dit moet gebeuren. De afgelopen tijd heb ik geprobeerd mijn kennis zo goed mogelijk aan Wendela over te dragen. Ik besef dat er een nieuwe periode met nieuwe uitdagingen aankomt. Wendela zal daarin haar eigen weg moeten vinden.” Hoewel let de bestuurshamer neerlegt, is ze absoluut niet van plan achter de geraniums te gaan zitten. Ze gaat op strategisch niveau advies geven over zorgvraagstukken. Vooral geïntegreerde zorg heeft haar interesse. Ook wil ze meer tijd besteden aan familie en vrienden. “Heerlijk om nu meer met mijn pleegkinderen te doen. Verder ga ik golfen, fitnessen en lezen. Eindelijk eens die stapel boeken wegwerken waar ik nooit aan toekwam.”

VERSCHILLENDE KANTEN VAN DE ZORG

Voor Wendela breken juist drukke tijden aan nu zij start als bestuursvoorzitter. Ze komt uit een medische familie, studeerde hotelmanagement, organisatiekunde en psychologie en werkte tot 2000 als organisatieadviseur, onder andere in Amerika. Daarna maakte ze de overstap naar de zorg waar zij meer dan 15 jaar werkervaring in heeft.



Fotografie - Marleen Janssen

“Het geestelijk welzijn van mensen heeft altijd mijn interesse gehad. De afgelopen jaren heb ik in mijn functies de verschillende kanten van de oog zorg gezien. Zo startte ik mijn carrière in de oogzorg bij Vision Clinics, een voorloper van Bergman Clinics. Omdat deze zorgorganisatie monodisciplinair is, dus een enkel aandachtsgebied heeft, was het voor mij als leek relatief eenvoudig om de inhoud voldoende te snappen. Ook heb ik daar veel geleerd over klantbeleving en hoe het patiënten naar de zin te maken.”

Ik kijk uit naar de directheid en de relevantie van het zorgbedrijf

“Van een geheel andere orde was mijn rol als divisie-directeur in het AMC. Daar heb ik het zorgbedrijf in de breedte leren kennen. Verder heb ik drie jaar als directeur operations in de Isala klinieken in Zwolle gewerkt. Daar had ik te maken met fusies en bezuinigingen: de zakelijke kant van de zorg. Voordat ik overstapte naar Dianet, was ik twee jaar algemeen directeur bij artsenfederatie KNMG. Mijn opdracht was de organisatie te professionaliseren. Op die plek had ik veel te maken met politiek en media. In die tijd schreef ik voor Medisch Contact een serie columns over medisch leiderschap, een thema waar ik ook lezingen over gaf. Ik ben overgestapt naar Dianet, omdat ik uitkijk naar de directheid en de relevantie van het zorgbedrijf. De chronische patiëntenzorg heeft mijn belangstelling. De vergrijzing is hét issue in de zorg. Doordat mensen steeds ouder worden, komen er steeds meer chronische patiënten

Natuurlijk zijn er uitdagingen, maar onze uitgangspositie is goed

die met multimorbiditeit, het hebben van meerdere aandoeningen of ziekten tegelijk, te kampen hebben. Deze ontwikkeling zal één van de grotere uitdagingen worden in de toekomst. De kwaliteit van leven voor deze mensen behouden, vind ik een interessant vraagstuk.”

ERVARINGSLEREN

De komende tijd zal Wendela een intensief inwerkprogramma volgen waarin ze kennismaakt met de organisatie en haar patiënten en relaties. Met de Raad van Toezicht gaat zij om tafel om af te spreken welke zaken zij met prioriteit op zal pakken. Binnenkort start ook een nieuwe directeur bedrijfsvoering. “Dat zal natuurlijk een andere dynamiek in de organisatie gaan geven. Ik lees veel organisatiedossiers, maar ik ben vooral van het ervaringsleren. Ik moet in een organisatie gaan staan en de cultuur ervaren. Het is lastig om je eigen manier van leidinggeven te typeren, maar ik denk dat ik laagdrempelig, transparant en direct ben. Ik zoek de confrontatie niet op, maar ga hem ook zeker niet uit de weg. Verder ben ik erop gericht mensen te faciliteren zodat zij hun rol zo goed mogelijk kunnen oppakken. Naast mijn drukke baan, houd ik er verschillende hobby's op na. Ik rijd graag paard, loop hard en fitness. Ook houd ik van lekker eten met een goed glas wijn.”

GOEDE UITGANGSPOSITIE

let: “Dianet is een prachtig bedrijf. Ik heb er alle vertrouwen in dat Wendela met haar ervaring en persoonlijkheid een goede bestuursvoorzitter zal zijn.” Wendela vult aan: “Het is een cadeau dat ik in een organisatie kom waar de zaken goed op orde zijn. Natuurlijk zijn er uitdagingen, maar onze uitgangspositie is goed. Ik kijk er naar uit om aan de slag te gaan.”

Aan het einde van het gesprek kijkt let nog een keer om naar het schilderij met de vrouwen. “Ik vind het fijn dat ik word opgevolgd door een vrouw. Dat is goed voor de diversiteit binnen de organisatie. Gelukkig komen er steeds meer vrouwen met een leidinggevende functie in de zorg.” Met een glimlach naar Wendela: “Het schilderij heb ik al aan Ingrid, mijn secretaresse beloofd, anders mocht jij het hebben. Alle succes in de toekomst.”

OVER DIANET

Dianet is een expertisecentrum voor de behandeling van patiënten met chronische nierschade. Dagelijks zetten de medewerkers zich in om patiënten de best mogelijke en persoonlijke zorg te bieden. Daarbij staat de wens van de patiënt en levensstijl centraal. Patiënten worden behandeld in dialysecentra in Utrecht en in Amsterdam. Ook begeleidt en ondersteunt Dianet patiënten die thuis dialyseren. Hiervoor werkt Dianet samen met ziekenhuizen in heel Nederland.